

La empresa **LIMPIEZAS APOSTOL.S.L** dedicada al servicio de limpiezas, con el fin de lograr una mayor Calidad en su actividad de servicio de limpieza y mantenimiento de edificios y locales, así como en todas las tareas que tengan incidencia directa o indirectamente sobre la calidad del servicio, se compromete con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad acorde con los puntos de las Normas **UNE-EN-ISO 9001:2015**, con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad y mejora continua del servicio prestado, se establece lo siguiente:

- Conocer, analizar y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios
- Asumir una actitud proactiva para prevenir las causas que puedan dar origen a no conformidades.
- Disponer de infraestructura y medios adecuados para el desarrollo de nuestras actividades.
- Disponer de personal debidamente formado.
- Operar siempre bajo el estricto cumplimiento de la legislación vigente que sea de aplicación, así como respetar acuerdos voluntarios adoptados o requisitos provenientes de sus clientes.
- Promover la Gestión de Calidad y la Mejora Continua a todo el personal, en todos los niveles y en todos los procesos de la Empresa con el fin de:
 - Ofrecer atención personalizada y especializada a los clientes nacionales e internacionales.
 - Comprender las necesidades de los clientes y ofrecerles la mejor solución, al menor coste y en el mejor plazo.
 - Presentación clara y atractiva de las propuestas.
 - Escuchar las opiniones de los clientes y mejorar cada día para cumplir con sus expectativas.

La Política es la referencia para establecer objetivos y metas, con los que mejore de manera continua la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad. Afecta y es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite. Además, esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.



Dirección

12/04/2018